**1. Hướng dẫn GVCN tham gia giám sát kỳ thi khảo sát chất lượng môn Tiếng Anh lớp 9 bằng hình thức trực tuyến trên Hà Nội Study**

##### Giáo viên chủ nhiệm: Tham gia giám sát kỳ thi bằng hình thức trực tuyến

1. Phối hợp với CMHS chuẩn bị tốt các điều kiện về cơ sở vật chất (máy vi tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh, đường truyền kết nối mạng Internet) phục vụ cho các lần kiểm tra khảo sát; Rà soát và có các giải pháp đối với những học sinh hoàn cảnh khó khăn về phương tiện CNTT để đảm bảo cho tất cả các học sinh đều được tham dự các lần kiểm tra khảo sát.

2. Thông báo tới CMHS về lịch kiểm tra để có sự phối hợp đồng bộ trong việc quản lý, giám sát học sinh; Phổ biến quy chế thi (nếu có); Hướng dẫn học sinh quy trình, cách thức làm bài kiểm tra khảo sát; Công khai các đầu mối hỗ trợ kỹ thuật của trường để học sinh tiện liên hệ khi cần thiết.

3. Tiếp nhận và tổng hợp các ý kiến phản hồi của học sinh. Hỗ trợ cấp lại mật khẩu cho học sinh (nếu học sinh có yêu cầu).

4. Theo dõi danh sách học sinh đã vào thi hay chưa vào thi trên phần mềm. Cho phép học sinh được thi lại trong trường hợp máy tính của học sinh đang thi gặp sự cố kỹ thuật.

- Học sinh đang làm bài bị mất kết nối Internet: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo mất internet và tự động kết nối lại khi có mạng. Trong thời gian mất kết nối internet, học sinh vẫn có thể làm bài bình thường.

- Khi nộp bài bị mất kết nối Internet: Hệ thống sẽ dành 1 khoảng thời gian 20s, nếu có mạng trong thời gian đó thì sẽ nộp bài thành công, nếu quá thời gian trên, học sinh liên hệ nhà trường hoặc Giáo viên chủ nhiệm để được thực hiện cho thi lại.

- Học sinh đang làm bài, máy tính bị sập nguồn: thời gian làm bài của học sinh vẫn chạy ngầm, học sinh khởi động lại máy tính và vào lại đúng kỳ thi để làm bài tiếp. Nếu sập nguồn quá thời gian thi thì học sinh liên hệ nhà trường hoặc Giáo viên chủ nhiệm để được thực hiện cho thi lại.

**2. Hướng dẫn GV bộ môn tiếng Anh tham gia kỳ thi khảo sát chất lượng môn Tiếng Anh lớp 9 bằng hình thức trực tuyến trên Hà Nội Study**

1. Tập hợp, giải đáp các ý kiến của học sinh về mặt nội dung đề thi.

2. Khai thác các biểu thống kê, phân tích kết quả sau kỳ thi trên phần mềm. Phối hợp cùng tổ/nhóm chuyên môn, phân tích và tìm ra các điểm yếu, hạn chế của học sinh và có các biện pháp ôn tập củng cố, bổ sung kịp thời kiến thức cho học sinh.

**3. Hướng dẫn Cha mẹ HS tham gia giám sát kỳ học sinh tại kỳ thi khảo sát chất lượng môn Tiếng Anh lớp 9 bằng hình thức trực tuyến trên Hà Nội Study**

1. Tạo điều kiện tốt nhất cho học sinh về cơ sở vật chất, không gian yên tĩnh, đảm bảo trang thiết bị máy tính kết nối trực tuyến.

2. Tham gia giám sát học sinh tại địa điểm dự thi trực tuyến đảm bảo tính tự giác, trung thực, khách quan.